

Podmienky účasti na tenisových kurzoch GoTennis / Terms and Conditions

Športová výstroj:

- **Tenisky:** Hráč je povinný prísť na tréning vo vhodnej tenisovej resp. športovej obuvi. V prípade tréningu na tvrdom povrchu nie sú povolené znečistené tenisky (napríklad od antuky) alebo tenisky, ktoré zanechávajú farebné stopy na povrchu.
- **Tenisová raketa:** Hráč si prinesie vlastnú raketu. V prípade potreby je možné raketu zapožičať. Požiadavku je potrebné nahlásiť vopred.
- **Loptičky a tréningové pomôcky:** Zabezpečuje GoTennis.
- **Uterák a voda:** Hráč si prinesie vlastné.

Zrušenie tréningu z dôvodu:

- **Nepriaznivé počasie** (dážď, búrka, blesky, silný vietor alebo nespôsobilý povrch kurtu):
 - Ak bolo odohraných menej ako 20 minút, je možné si nahradiť tréning v inom termíne.
 - Ak bolo odohraných viac ako 20 minút, tréning sa považuje za uskutočnený.
- **Zo strany GoTennis** (nedostatočný počet účastníkov, technické problémy, náhle ochorenie trénera a pod.):
- Možnosť presunu tréningu na iný termín alebo vrátenia alikvótnej čiastky.
- **Zo strany klienta:**
- Odhlásenie sa z kurzu viac ako 5 dní pred začiatkom kurzu: bezplatne.
- Odhlásenie sa z kurzu menej ako 5 dní pred začiatkom kurzu: bez nároku na vrátenie peňazí.
- **Odhlásenie sa z tréningu počas prebiehajúceho kurzu:** bez nároku na vrátenie peňazí. Kurz je organizovaný ako blok tréningov, ktoré na seba nadväzujú, a je odporúčané absolvovať ich v celom rozsahu. Ak sa klient nemôže zúčastniť niektorého tréningu, nemá nárok na náhradu. V prípade voľného miesta v inom kurze však môže GoTennis ponúknuť klientovi náhradný termín. Klient by mal čo najskôr oznámiť svoju absenciu sms, emailom alebo telefonicky. Uprednostnení budú klienti, ktorí sa odhlásia z tréningu aspoň 24 hodín pred začiatkom tréningu.
- **Dlhodobá choroba alebo zranenie:**
- V prípade, že klient predloží potvrdenie od lekára, môže požiadať o náhradný termín alebo vrátenie peňazí / alikvótnej časti. Platí v prípade, že klient absolvoval menej ako 50 % kurzu a zdravotný stav mu nedovoľuje ďalej pokračovať v kurze.

Prihláškou na tenisové kurzy účastník potvrdzuje, že súhlasí s nasledujúcimi podmienkami:

- **Zodpovednosť za zdravie a fyzickú kondíciu**
Účastník je zodpovedný za svoje vlastné zdravie a fyzickú kondíciu. Pred začatím tréningov je povinný zvážiť svoju schopnosť účasti na kurzoch, najmä z hľadiska zdravotného stavu, a v prípade potreby sa poradiť s lekárom.
- **Zodpovednosť za riziká spojené s hrou**
Účastník si je vedomý všetkých rizík spojených s hraním tenisu a berie na seba všetky možné nebezpečenstvá, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku fyzickej námahy, zranení alebo nehôd pri hre. Tréningy sa budú konať na jeho vlastnú zodpovednosť.

- **Zodpovednosť za škody**

Účastník preberá plnú zodpovednosť za všetky škody na zdraví alebo majetku, ktoré môže spôsobiť sebe alebo ostatným účastníkom tréningov. V prípade spôsobenia akejkoľvek škody je účastník povinný túto škodu uhradiť.

- **Bezpečnosť a správanie**

Účastník sa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné pokyny a pravidlá správania stanovené organizátorom kurzov a rešpektovať ostatných účastníkov. V prípade nevhodného správania si organizátor vyhradzuje právo vylúčiť účastníka z kurzu.

Prihláškou účastník súhlasí s vyššie uvedenými podmienkami a preberá na seba zodpovednosť za všetky riziká spojené s účasťou na tenisových kurzoch.

Minimálny vek hráča / ky: 18 rokov

Súhlas so spracovaním osobných údajov a vytváraním obrazových materiálov

Prihláškou a účasťou na tenisových kurzoch GoTennis účastník súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v súlade s platnými predpismi Európskej únie o ochrane osobných údajov (GDPR) a so zásadami ochrany súkromia stanovenými organizátorom kurzu. Tento súhlas sa vzťahuje na nasledujúce oblasti spracovania osobných údajov:

- **Spracovanie osobných údajov**

Účastník súhlasí, že organizátor kurzu, ktorý prevádzkuje GoTennis a TK Slovan Bratislava, môže spracovávať jeho osobné údaje, ako sú meno, priezvisko, dátum narodenia, kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo) a ďalšie údaje potrebné na organizáciu a riadenie kurzu, vrátane zasielania informácií o nadchádzajúcich kurzoch, akciách a novinkách.

- **Vytváranie obrazových materiálov a video záznamov**

Účastník súhlasí, že počas tenisových kurzov môžu byť vytvárané fotografické a video materiály, ktoré môžu zahŕňať jeho osobu. Tieto materiály môžu byť použité na účely propagácie tenisových kurzov a činnosti GoTennis a TK Slovan Bratislava, a to vrátane zverejnenia na webových stránkach www.tkslovan.sk a www.gotennis.sk, na sociálnych sieťach organizátorov, ako aj v iných propagačných a marketingových materiáloch.

- **Zasielanie newsletterov**

Účastník súhlasí s tým, že jeho e-mailová adresa môže byť použitá na zasielanie informačných a propagačných e-mailov (newsletterov) o nadchádzajúcich kurzoch, akciách, novinkách a iných relevantných informáciách týkajúcich sa tenisových kurzov GoTennis a TK Slovan Bratislava. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz "odhlásiť sa" v zasielanom newsletteri alebo zaslaním odpovede na email s textom: "Zrušiť odber"

- **Práva účastníka v súvislosti s osobnými údajmi**

Účastník má právo kedykoľvek požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, alebo obmedzenie spracovania, ako aj právo namietat' proti spracovaniu. Tieto práva môžu byť uplatnené prostredníctvom kontaktu na organizátora kurzu. Účastník má tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že jeho osobné údaje boli spracované v rozpore s platnými právnymi predpismi.

- **Doba uchovávania údajov**

Osobné údaje účastníka budú spracovávané po dobu trvania účasti na kurzoch a následne po dobu nevyhnutnú na splnenie právnych alebo zmluvných záväzkov, najviac však tri roky po ukončení posledného kurzu, ktorý účastník absolvoval. V prípade súhlasu s vytváraním obrazových materiálov a video záznamov, tieto môžu byť uchovávané na neobmedzený čas na účely propagácie.

Týmto účastník súhlasí s vyššie uvedenými podmienkami spracovania osobných údajov a vytvárania obrazových materiálov a video záznamov, ako aj so zasielaním newslettrov. Tento súhlas môže byť účastníkom kedykoľvek odvolaný podľa postupu uvedeného v týchto podmienkach.

Postup odvolania súhlasu

Účastník má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov a vytváraním obrazových materiálov alebo video záznamov, ako aj so zasielaním newslettrov. Súhlas je možné odvolať nasledovne:

- **Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov a vytváraním obrazových materiálov a video záznamov**

- Účastník môže požiadať o odvolanie súhlasu s využitím svojich osobných údajov na propagačné účely (fotografie, video záznamy) kontaktovaním organizátora kurzu na e-mailovej adrese: (gotennis@tk斯洛伐克.sk) alebo písomne na adresu: **(TK Slovan Bratislava, Odbojárov 3, 831 04 Bratislava)**. Po odvolaní súhlasu bude účastník informovaný o ďalšom postupe a o tom, ktoré osobné údaje alebo materiály budú odstránené z propagačných a marketingových kanálov.

- **Odhlásenie zo zasielania newslettrov:**

Účastník môže kedykoľvek odhlásiť svoj e-mail z odberu newsletterov tým, že klikne na odkaz „odhlásiť sa“ v dolnej časti každého zaslaného e-mailu, alebo kontaktuje organizátora na vyššie uvedenú e-mailovú adresu.

- **Odvolanie súhlasu v prípade nevyžiadanej komunikácie:**

Ak účastník dostáva komunikáciu, na ktorú neboli poskytnuté výslovné súhlasy (napr. marketingové e-maily, propagačné materiály), môže kontaktovať organizátora a požadovať okamžité ukončenie tohto spracovania.

- **Dôsledky odvolania súhlasu:**

Odvolanie súhlasu nezbavuje organizátora povinnosti spracovávať údaje v súlade s právnymi predpismi, ak je spracovanie založené na inom právnom základe, ako je súhlas (napríklad na zmluvných alebo právnych povinnostiach organizátora). V prípade odvolania súhlasu však organizátor prestane využívať osobné údaje účastníka na účely, na ktoré súhlas poskytol, a to v čo najkratšom čase po obdržaní požiadavky.

GoTennis Course Participation Terms and Conditions

Sports Equipment:

- **Sneakers:** Players are required to attend training in appropriate tennis shoes. For indoor training on hard courts, dirty sneakers (e.g., from clay courts) or shoes that leave colored marks on the surface are not allowed.
- **Tennis Racket:** Players must bring their own racket. If needed, a racket can be rented, but this request must be made in advance.
- **Balls and Training Equipment:** Provided by GoTennis.
- **Towel and Water:** Players must bring their own.

Cancellation of a training session:

- **Due to adverse weather conditions** (rain, storm, lightning, extreme wind, or unsuitable court surface):
 - If the training was less than 20 minutes in duration, players can reschedule for another session.
 - If the training lasted more than 20 minutes, it is considered completed.
- **Due to issues on GoTennis' side** (insufficient number of players, technical issues, sudden illness of the coach, etc.):
 - Players can reschedule for another session or receive a refund (proportional amount in case of a 6-week course).
- **Cancellation by the client:**
 - **6-week courses:**
 - Cancellation **more than 5 days** before the start of the course: No charge.
 - Cancellation **less than 5 days** before the start of the course: No refund.
 - Cancellation of **individual lessons** during the course: No refund. The course is organized as a block of consecutive lessons, and it is recommended to attend them all in sequence. If a player cannot attend a particular training, they are not entitled to a replacement. GoTennis may offer an alternative session if there is space available in another course. Players are encouraged to inform GoTennis as soon as possible about their absence (via phone, email, or SMS). Those who notify at least 24 hours before the training will be prioritized.
 - **Long-term illness or injury:** If the player provides a doctor's certificate, they may request a rescheduled session or a refund (proportional amount if less than 50% of the course has been completed).

Terms and Conditions for Tennis Courses

By registering for the tennis courses, the participant confirms their agreement to the following terms:

- **Responsibility for Health and Physical Condition**
The participant is responsible for their own health and physical condition. Before starting the training sessions, they are required to assess their ability to participate in the courses, especially in regard to their health, and seek medical advice if necessary.

- **Responsibility for Risks Associated with the Game**

The participant is aware of the risks involved in playing tennis and takes full responsibility for any potential dangers that may arise due to physical exertion, injuries, or accidents during the game. The training sessions will take place at their own risk.

- **Liability for Damages**

The participant assumes full responsibility for any damage to health or property that they may cause to themselves or other participants during the training sessions. In the event of causing any damage, the participant is obliged to compensate for the damage.

- **Safety and Behavior**

The participant agrees to follow all safety instructions and behavioral rules set by the course organizers and to respect other participants. In the event of inappropriate behavior, the organizer reserves the right to exclude the participant from the course.

By registering, the participant agrees to these terms and assumes responsibility for all risks associated with participating in the tennis courses.

Minimum age of a player: 18 years old

Consent to Personal Data Processing and Creation of Image Materials

By registering and participating in the GoTennis tennis courses, the participant agrees to the processing of their personal data in accordance with the applicable European Union data protection laws (GDPR) and the privacy policies set by the course organizer. This consent applies to the following areas of personal data processing:

- **Personal Data Processing**

The participant agrees that the course organizer, operating GoTennis and TK Slovan Bratislava, may process their personal data, such as name, surname, date of birth, contact details (email, phone number), and other data necessary for organizing and managing the course, including sending information about upcoming courses, events, and news.

- **Creation of Image Materials and Video Recordings**

The participant agrees that photographic and video materials may be created during the tennis courses that may include their image. These materials may be used for the promotion of the tennis courses and activities of GoTennis and TK Slovan Bratislava, including being published on the websites **www.tkslovan.sk** and **www.gotennis.sk**, on the social media channels of the organizers, and in other promotional and marketing materials.

- **Sending Newsletters**

The participant agrees that their email address may be used to send informational and promotional emails (newsletters) regarding upcoming courses, events, news, and other relevant information related to GoTennis and TK Slovan Bratislava. This consent can be revoked at any time by clicking the "unsubscribe" link in the newsletter emails.

- **Participant's Rights Regarding Personal Data**

The participant has the right to access their personal data, correct it, delete it, or limit its processing, as well as the right to object to its processing at any time. These rights can be exercised by contacting the course organizer. The participant also has the right to lodge a complaint with the Data Protection Authority if they believe that their personal data has been processed in violation of applicable laws.

- **Data Retention Period**

Personal data will be processed for the duration of the participant's involvement in the courses and subsequently for as long as necessary to fulfill legal or contractual obligations, but no longer than three years. In the case of consent for the creation of image materials and video recordings, these may be retained indefinitely for promotional purposes.

By registering, the participant agrees to the above conditions for the processing of personal data, the creation of image materials and video recordings, and the sending of newsletters. This consent can be revoked at any time according to the procedure outlined in these terms.

How to Withdraw Consent

The participant has the right to withdraw their consent for the processing of personal data and the creation of image materials or video recordings, as well as for receiving newsletters, at any time. Consent can be withdrawn as follows:

- **Withdrawing Consent for Personal Data Processing and Creation of Image Materials and Video Recordings**

The participant may request the withdrawal of consent for the use of their personal data for promotional purposes (photographs, video recordings) by contacting the course organizer via email at (gotennis@tkslovan.sk) or by sending a written request to: **(TK Slovan Bratislava, Odbojárov 3, 831 04 Bratislava)**. Upon withdrawal of consent, the participant will be informed about the further procedure and which personal data or materials will be removed from promotional and marketing channels.

- **Unsubscribing from Newsletters**

The participant can unsubscribe from receiving newsletters at any time by clicking the "unsubscribe" link at the bottom of any sent email or by contacting the organizer at the email address provided above.

- **Withdrawal of Consent for Unsolicited Communications**

If the participant receives communications they did not explicitly consent to (e.g., marketing emails, promotional materials), they can contact the organizer and request the immediate cessation of such processing.

- **Consequences of Withdrawing Consent:**

Withdrawing consent does not relieve the organizer of the obligation to process data in accordance with other legal grounds, such as contractual or legal obligations. However, following the withdrawal of consent, the organizer will cease using the participant's personal data for the purposes for which consent was given, as soon as possible after receiving the request.